

# Integración de las tecnologías de la información y la comunicación en las asesorías de la modalidad semipresencial. Caso: Universidad Miguel de Cervantes

Fernando Herrera-Martínez\*

---

## Resumen

El presente trabajo contiene un conjunto de reflexiones relacionadas con la integración de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las asesorías previstas en los programas académicos semipresenciales de la Universidad Miguel de Cervantes (UMC), Chile. Para ello, se realizó un trabajo de análisis, producto de entrevistas a autores de proyectos innovadores presentados y divulgados en medios y eventos propios de la Universidad. En las consideraciones finales se destaca que la universidad, a través del personal con deseos y voluntad de innovación, desde las diferentes instancias competentes, estimule y considere las iniciativas desarrolladas con el propósito de generar cambios significativos en el modelo de educación a distancia.

**Palabras clave:** integración de las tecnologías, educación semipresencial, tecnología de la información y la comunicación.

---

\* Doctorado en Educación Planificación e Innovación Educativa. Universidad de Alcalá. Ecología y Medio Ambiente. Universidad Austral de Chile. (1991). Magister en Educación. Universidad de Viña del Mar. 2008. Magister en Educación Mención Evaluación y Currículum. Universidad Autónoma de Chile. 2008. Administración y Planeamiento Educacional. Instituto Blas Cañas. 1990. Profesor de Estado en Biología y Ciencias Naturales. Universidad de Chile. 1977. Contacto: fdohermar@gmail.com

## *Integration of Information and Communication Technologies in the Consultations of the Blended Modality. Case: Miguel de Cervantes University*

---

### **Abstract**

This article contains a set of reflections related to the integration of information and communication technologies (ICT) in the advice provided in the semipresence academic programs of the Miguel de Cervantes University (UMC), Chile. For this, an analysis work was carried out, as a result of interviews with authors of innovative projects presented and disseminated in the University's media and events. In the final considerations it is highlighted that the university, through the staff with desires and willingness to innovate, from the different competent instances, stimulates and considers the initiatives developed with the purpose of generating significant changes in the distance education model.

**Key words:** integration of technologies, semi-face-to-face education, information and communication technology.

### **Consideraciones preliminares**

Un tema que ha tenido un importante desarrollo este siglo, ha sido la construcción del conocimiento y divulgación de la información y son las herramientas informáticas valiosas para ser usadas, principalmente, en beneficio de la investigación y específicamente en el campo educativo, estas son las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). El movimiento mundial guiado principalmente por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), Educación Para Todos (EPT), se establece en el 1990 con los objetivos de satisfacer necesidades de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos para el año 2015. Los objetivos trazados en el año 1990 permitieron reducir de forma más amplia el analfabetismo y universalizar la educación.

Entre los seis objetivos del movimiento, según la UNESCO (1990), es pertinente resaltar el último objetivo, el cual busca mejorar los aspectos cualitativos de la educación, para garantizar una excelente calidad, con resultados medibles, especialmente en lectura, escritura, aritmética

y competencias prácticas. El movimiento se planteó el crecimiento de los individuos competentes y aptos para el desarrollo de una sociedad moderna. Para el año 2015 muchos de esos objetivos fueron alcanzados. Sin embargo, en países de África y Latinoamérica no se lograron las metas.

Por ello, junto con otras organizaciones internacionales, aglomeradas en la Organización de las Naciones Unidas (ONU), en el año 2000 se establecieron los objetivos de desarrollo del milenio, entre los cuales es necesario destacar el objetivo número dos (2) sobre educación primaria universal y el objetivo número ocho (8) sobre el fomento del desarrollo mundial, que surgieron para reforzar la idea inicial trazada con el Movimiento Educación para Todos. Asimismo, es necesario enfatizar que los objetivos planteados durante la reunión de Estados Miembros donde se enfatiza el Desarrollo Sostenible (2015) se ponen de manifiesto finalizar la pobreza, proteger el planeta, garantizando goce de paz y prosperidad a las personas para el 2030.

Todos estos objetivos vienen a ser metas cuantificadas y cronológicas, fijadas para lograr enfrentar grandes desafíos que aún hoy siguen presentes en varios países, especialmente los de Latinoamérica. Entre los desafíos presentados en Latinoamérica, que simboliza una exclusión importante en gran parte de la sociedad, es la educación universitaria y el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación para el desarrollo sostenible e igualitario de la población.

En el informe final de la Conferencia Mundial de Educación Superior del año 2009 de la UNESCO, se dejó constancia de la responsabilidad social en la educación universitaria que tienen los países, en especial los gobiernos, ante la complejidad de los desafíos que enfrenta la sociedad. En el informe quedó reflejado lo importante que es invertir en educación universitaria como una fuerza en la construcción de la sociedad del conocimiento y promover la investigación, la innovación y la creatividad.

Sobre el tema de educación y tecnología, en el punto 14 el Informe Final de la Conferencia Mundial, se señala que los acercamientos a la educación abierta y a distancia (EaD) y las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) ofrecen oportunidades para una educación de calidad, especialmente porque permiten compartir el conocimiento en forma fácil y rápida a través de la infraestructura de muchas instituciones y países en el contexto educativo universitario. Por lo tanto, concluye el informe que las TIC permiten incrementar el éxito del proceso

cognitivo. Con respecto al tema de educación semipresencial, Hinojo y Fernández (2012:161) plantean:

“Esta forma de enseñanza a las que podríamos llamar “redes de aprendizaje”, son grupos de personas que aprenden juntas sincronizando el cuándo, el cómo y el dónde se realizan las actividades. La construcción de conocimiento que se produce en estas redes o entornos virtuales, pone de manifiesto que en una comunidad que está bien intercomunicada, la colaboración y las ayudas que se prestan entre sí cooperan en gran medida con la enseñanza y el aprendizaje de forma positiva, sin olvidar el buen efecto que produce el enriquecimiento intelectual entre todos los actores del proceso de enseñanza. De hecho, muchas de las nuevas estrategias llevadas a cabo en entornos educativos tienen que ver con esta cooperación en el aprendizaje, como, por ejemplo: el aprendizaje por grupos, la tutoría entre iguales o el aprendizaje colaborativo”.

Así pues, se requiere la creación de mecanismos para mantener el acercamiento a través de la comunicación, el intercambio y la interacción en los procesos inherentes a la vida universitaria: la docencia, la extensión y la investigación. Una forma eficiente, como lo señala el informe de la UNESCO, es a través de las innovaciones que se sustentan en la implementación de las TIC.

Por otra parte, la innovación tecnológica es vista por algunos autores como progreso, industrialización, competitividad, modernización, la panacea para curar el subdesarrollo. Señala Del Moral (2014:164) que la “innovación educativa implica cambios significativos y deliberados asociados a una necesidad sentida, en la que determinados dispositivos tecnológicos pueden ofrecer diferentes soluciones”.

Sin embargo, las innovaciones tecnológicas con fines educativos tienen un tramado más complejo. Para generar soluciones educativas en las instituciones universitarias, es necesario una estructura, junto con una serie de medidas de fomento y apoyo a las iniciativas tecnológicas para que se mantengan y asimilen de forma que generen el menor rechazo posible (Becerra, 1993). En otras palabras, es imprescindible evitar que una iniciativa desaparezca al intentarse implementarla.

La innovación educativa a través de las TIC, genera nuevas formas de comunicación que, adicionalmente planteará reflexiones sobre el impacto de estas nuevas formas de comunicación sobre los procesos de for-

mación en las universidades (Del Moral, 2014). Estas innovaciones y reflexiones deben producir cambios positivos en los procesos de enseñanza y aprendizaje en las instituciones universitarias.

Así, la Universidad Miguel de Cervantes reconoce la necesidad de realizar estos cambios. Es una característica fundamental desde su creación ser una institución universitaria con una modalidad diferente a la presentada por las universidades tradicionales en Chile. Esta institución cuenta con una variedad de iniciativas de innovación, tanto en procesos administrativos, educativos y tecnológicos.

En la actualidad, la demanda educativa de la sociedad chilena, exige cambios en función de la creatividad e innovación, que pueda surgir con la disponibilidad de recursos humanos y técnicos con que cuenta el país, tal como se plantea desde el Ministerio de Educación de Chile citado por El Mercurio (2017):

“Poco a poco, la formación online va ganando terreno en Chile [...] [...] del total de alumnos cursando una carrera de educación superior de pregrado en nuestro país en 2016, el 2,1% está en un programa a distancia y 0,6% en semipresencial. Si bien el porcentaje de personas en esta modalidad es bajo, al analizar los últimos cinco años se aprecia un incremento de la matrícula total de pregrado en programas a distancia de 8.291 alumnos matriculados en 2012 a 24.659 en 2016”

Por ello, las universidades están trabajando sobre esta modalidad, de allí que la Universidad Miguel de Cervantes ha estado respondiendo a estas exigencias desde su creación, mediante una modalidad completamente diferente que da oportunidad a un amplio grupo de la sociedad. En tal sentido, es necesario conocer las iniciativas innovadoras exitosas, los elementos resaltantes que se han trabajado en forma conjunta, con herramientas tecnológicas viables en dichas proyectos o iniciativas. En virtud de lo antes mencionado, para reflexionar sobre las bondades y significado del desarrollo del proceso de educación virtual, es preciso tener en cuenta la necesidad de implementar un soporte tecnológico totalmente fiable, un modelo académico y de interacción con la plataforma fácil de usar, así como una capacitación de alto nivel en su cuerpo docente.

Por tal motivo, el presente trabajo contiene un conjunto de reflexiones relacionadas con la integración de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las asesorías previstas en los programas académicos semipresenciales de la Universidad Miguel de Cervantes

(UMC), Chile. En razón de ello, se busca determinar los elementos necesarios y fundamentales para lograr proyectos innovadores exitosos, con el fin de generar un verdadero cambio en los procesos de formación que demuestre beneficios educativos apreciables por la comunidad universitaria.

## **Breve descripción del método**

La investigación se enmarcó en el método fenomenológico del paradigma cualitativo, tal como lo aborda Barragán (2014:90), la fenomenología es vista por el autor como: “método que pretende llegar a una visión intelectual del objeto por medio de la intuición. La intuición siempre hace preferencia a lo inmediatamente dado, a las cosas”. Es decir, se parte del hecho donde se toma predominantemente el conocimiento humano, así como la descripción del fenómeno como se presenta en el quehacer diario. Sustentado este método con el enfoque interpretativo hermenéutico. La hermenéutica se desenvuelve en el postmodernismo, donde se integra dos aspectos básicos como son: la interpretación y los fenómenos, los cuales el ser humano experimenta y estudia en la forma en que se revelan.

Adicionalmente, en cuanto a la metodología, el artículo deriva de una investigación documental, sobre trabajos realizados por diferentes autores de la comunidad universitaria de la UMC relacionados con proyectos e innovaciones educativas usando las TIC. Posteriormente, en función de la naturaleza y complejidad de los datos recolectados de forma documental, se realizaron entrevistas para conocer la opinión de innovadores, muchos de ellos docentes y estudiantes. Seguidamente, se planteó un trabajo de análisis, producto de entrevistas a autores de proyectos innovadores presentados y divulgados en medios y eventos propios de la universidad.

Así, en el estudio se recurrió a una fase de campo, para develar, interpretar y descubrir su realidad. Cabe destacar que, en la investigación de campo, el objeto natural es el ser humano y sus acciones, por ende, estudiar los fenómenos en su propio contexto, pues es donde se produce la realidad, de esta manera se extrajo información directamente de la realidad, con los profesores que asesoran en la modalidad semipresencial de la Universidad Miguel de Cervantes. En cuanto a la categorización, análisis e interpretación de los datos recolectado en las entrevistas, se produjo un

proceso de descubrir, añadir, ordenar, develar categorías relacionadas entre sí, partiendo de la entrevista semiestructurada donde se delimitaron las categorías iniciales.

## **Naturaleza de los hallazgos**

En este apartado, se resaltan experiencias innovadoras interesantes que dejan constancia del trabajo realizado por la comunidad universitaria para mejorar la formación y demás procesos en la institución. Uno de estos hallazgos es que no se manejan ampliamente las tecnologías de la información y la comunicación como materiales instruccionales en la modalidad semipresencial de la UMC, solo se planteaban algunos videos, ya que se considera que estos son recursos que llegan a ser materiales de apoyo indispensables para formarse en una modalidad que no era nada fácil de asimilar.

Con el transcurrir del tiempo, ha surgido la necesidad de ajustar estos recursos de acuerdo a la amplia gama de plantea las TIC. Así lo confirma Velásquez (2013:220), al señalar que: “los medios maestros, a pesar de su versatilidad y ser autosuficientes, en algunos casos, necesitan la ayuda de otras técnicas auditivas, visuales o ambas, como medios complementarios”.

De esta manera, se han incorporado nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como son: los podcasts definidos por Solano y Sánchez citados por Piñeiro (2012:01) como: “medio didáctico que supone la existencia de un archivo sonoro con contenidos educativos y que ha sido creado a partir de un proceso de planificación didáctica”.

Asimismo, los *vodcast*, audio libro, videos, recursos que permiten motivar a los estudiantes a continuar en la modalidad de estudios. Estos materiales complementan los textos de diferentes asignaturas. De este modo, se logra cubrir una población estudiantil mayor con el objetivo de cumplir tareas de divulgación científica, tecnológica, artística y cultural. (Velásquez, 2013:221)

En los últimos veinte años, afirma Velásquez (2013), las diferentes herramientas de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) mejoraron el acceso a fuentes de información e investigación y, con ello, los medios complementarios dieron paso a otros recursos que podían usarse en educación. El mismo autor asevera que, cada día que

pasa, con el uso del computador y la internet, se necesita satisfacer una cantidad importante de requerimientos de entretenimiento y educación en la comunidad universitaria.

De esta manera, la utilización de los *podcasts*, *vodcast*, audio libro, videos académicos por parte de los estudiantes cervantinos puede darse a través de: una escucha activa, donde puede realizar una serie de aspectos básicos de las asignaturas. Esta última actitud implica el uso de los *profcast* en cualquier momento y lugar; una circunstancia que favorece su implicación como herramienta idónea para una metodología de *m-learning*.

Así pues, sobresale la necesidad de ajustar los materiales educativos en función del vertiginoso avance de las TIC. De allí que la formación futura reclama planteamientos concordantes con las nuevas tecnologías de transmisión, uso, búsqueda y producción de los conocimientos a partir de dichos materiales instruccionales que le dan cabida al uso y manejo por parte de los estudiantes en sus diferentes asignaturas. De allí que debe establecerse la red académica cuyo objetivo es de comunicación para el estudiante y profesor, a fin de expresar opiniones, críticas y sugerencias en relación con los materiales instruccionales desarrollados por la UMC.

## Consideraciones finales

Todas las iniciativas innovadoras y significativas evidenciadas en los hallazgos, resaltan los retos muy particulares del modelo de educación semipresencial de la Universidad Miguel de Cervantes y, por supuesto, es importante destacar para líneas de trabajos del personal académico, los estudiantes y las autoridades. La mayoría de estas iniciativas surgen como repuestas a realidades de la comunidad que conforma a la universidad. Es decir, la propuesta merece el respaldo institucional de las autoridades y comunidad para ser revisadas e implementadas en todas las instancias de la institución.

Se puede inferir que la preocupación expresada por los estudiantes y el personal académico, conllevó a contar con un espacio tecnológico institucional, de acceso abierto y diverso para el encuentro de la mayoría de documentos digitales, especialmente, el material instruccional digital que gestiona la comunidad universitaria en las redes sociales. La biblioteca digital ha sido útil, pero es necesario producir mayor contenido que pueda ser usado y compartido por la comunidad de la UMC.



Con relación al material instruccional digital creado a partir de los *podcasts*, *vodcasts*, audio libro, videos, fue un reto asumido por la comunidad universitaria, especialmente por los docentes quienes diseñan y desarrollan iniciativas usando las TIC, con relación al diseño del material instruccional. Fue necesario unificar las múltiples metodologías usadas por diferentes docentes, ajustándolas a los medios digitales estandarizados y permitiendo mayor visibilidad a los recursos y, por ende, a la universidad, logrando un acceso a los estudiantes con varias inteligencias múltiples.

Siendo la Universidad Miguel de Cervantes una institución universitaria pionera en educación semipresencial, necesita contar con herramientas y lineamientos que permitan gestionar eficientemente los recursos educativos ajustados a la modalidad y a las necesidades de la comunidad universitaria moderna. La responsabilidad de seguir siendo una referencia en la modalidad semipresencial, exige innovar de forma continua y permanente, buscando propuestas viables que respondan a las necesidades educativas y tecnológicas de la sociedad chilena.

Las experiencias exitosas han resultado de la incorporación primero de las experiencias que surgen de una necesidad sentida dentro de la comunidad donde se suscriben; *segundo*, son iniciativas desarrolladas en grupos, líneas y proyectos de equipos que permiten una visión amplia, diversa y detallada de las realidades que abordan; y, *tercero*, son experiencias apoyadas y apalancadas por instancias con poder de decisión que permiten a la iniciativa fluir, ser evaluadas y finalmente implementadas en la universidad. Todas las experiencias exitosas son alternativas complementarias al proceso de asesoría académica, permitiéndole al estudiante elegir la más ajustada a sus situaciones particulares.

En la breve descripción de las experiencias innovadoras usando las tecnologías, se puede constatar que las tecnologías son los medios y no los fines, y que la innovación viene a ser la capacidad de adaptarnos a un mundo cambiante. Como señala Magro (2014), no se trata de cambiar las cosas, sino de adaptarse a las características del educando para mejorar los aprendizajes de ellos.

Por ello, es recomendable que la universidad, a través del personal con deseos y voluntad de innovación, desde las diferentes instancias competentes, estimule y considere las iniciativas desarrolladas con el propósito de generar cambios significativos en el modelo de educación a

distancia. Para ello, es menester que el personal involucrado en estas innovaciones educativas cuente con lineamientos, recursos, estructuras físicas y apoyo institucional que mantengan a la universidad en la misión de seguir siendo una alternativa diferente en educación, resaltando sus principios institucionales, especialmente el cuarto referido a la innovación educativa.

## Referencias bibliográficas

- Barragán, Miguel (2014). **Epistemología**. Editorial Santo Tomas de Aquino. Bogotá, Colombia.
- Becerra, José (1993). **Innovación tecnológica y desarrollo regional: hacia una más eficaz interrelación universidad-sociedad**. Revista Estudios Regionales. Volumen 36: Pp. 365-385.
- Del Moral, Eduardo (2014). **Oportunidades de las TIC para la innovación educativa en las escuelas rurales de Asturias**. Revista Aula Abierta, Volumen 42, No. 1: Pp. 61-67.
- El Mercurio (2017). **La educación online es una tendencia y oportunidad para las personas y las instituciones**. Diario El Mercurio. Ediciones Especiales. Santiago de Chile, Chile.
- García, Luis (2004). **Algunos modelos de educación a distancia**. Documento en línea. Disponible en: <http://www.uned.es/catedraunesco-ead/editorial/p7-11-2004.pdf>. Consulta: 15/12/2015.
- Hinojo, María y Fernández, Andrés (2012). **El aprendizaje semipresencial o virtual: nueva metodología de aprendizaje en educación superior**. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Año 10, No. 1: Pp. 159-167.
- Kearsley, Gerson (2000). **Online Teaching: Learning and Teaching in Cyberspace**. Wadsworth Publishing. Alberta, Canadá.
- Magro, Carlos (2014). **La aventura del saber**. Entrevista realizada por: M. J. García. Documento en línea. Disponible en: <http://www.rtve.es/alacarta/videos/la-aventura-del-saber/aventura-del-saber-carlos-magro/2481857/>. Consulta: 08/10/2016.
- Piñeiro, Teresa (2012). **Los podcasts en la educación superior. Hacia un paradigma de formación intersticial**. Revista Iberoamericana de Educación. Volumen 58, No. 1: Pp. 1-12.
- UNESCO (1990). **Declaración Mundial sobre Educación para Todos**. Documento en línea. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001275/127583s.pdf>. Consulta: 20/07/2019.

UNESCO (2009). **Conferencia Mundial: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para la transformación social y el desarrollo**. Informe final. París, Francia.

Velásquez, Blanco (2013). **Los medios complementarios en el área de Ingeniería de la Universidad Nacional Abierta**. En Universidad Nacional Abierta (Ed.). Educación a Distancia en la Universidad Nacional Abierta de Venezuela. Ediciones del Rectorado. Caracas, Venezuela. Pp. 213-223.